



وثيقة معايير تقييم أداء القيادات الإدارية والعاملين

مقدمة :

تضع الكلية معايير كمية ونوعية موثقة لتقييم أداء القيادات الإدارية والعاملين طبقاً لقانون العاملين بالدولة والفرصة متاحة لإضطلاع الأفراد على نتائج التقييم .

معايير تقييم أداء القيادات الإدارية والعاملين

تشمل هذه المعايير مجموعة من البنود تتمثل في :

المواظبة والإنضباط في العمل واستخدام الوقت :

- الالتزام بمواعيد الحضور والإنصراف .
- الحصول على حافز لجودة الأداء .
- تنظيم الوقت بدقة .
- وقوع الجزاءات التأديبية على الموظف.

العلاقات الاجتماعية :

- التفاعل مع الطلاب .
- التفاعل الجيد مع الزملاء والرؤوساء وباقى الأقسام .

الاتصال والتفاعل :

- إستخدام قنوات الاتصال الملائمة للتعامل مع فريق العمل والطلاب .

المبادرة في العمل :

1. الإستعداد للقيام بأى عمل إضافى يسند إليه .
2. تحقيق كمية العمل المطلوبه فى وقت محدد.
3. تقديم الأفكار والمقترحات الجديدة فى مجال الوظيفة .

السمات الشخصية :

- القيادة وإمكانية تحمل المسؤوليات الوظيفية.
- التطوير من إسلوب الأداء .
- المظهر الخارجى .
- مساعدة أعضاء فريق العمل وروح الفريق لديه.
- التخطيط وإتخاذ القرارات وإمتلاك مهارات تنظيمية حديثة .

جودة العمل ومعايير نواتج الأداء (كمية الأداء - جودة الأداء)

- حجم إنجاز العمل الموكل إليه .
- الحفاظ على أدوات ومعدات العمل .
- توافر عدد من الدورات التدريبية .
- التوزيع العادل للمهام بين الموظفين في الإداره.
- مدى تطبيق المهارات والقدرة اللازمه لأداء العمل .
- حل المشكلات وصعوبة العمل وإيجاد الحلول البديلة.
- استخدام برامج الكمبيوتر والتقييمات الحديثة في الأداء الوظيفي .
- حسن التصرف عند مواجهة المشاكل أثناء إنجاز العمل.

اد / محور رحاب
جامعة الالمانية.

اد / عاصم سليمان
الدكتور المحترم
الدكتور المحترم



5

معيار الجهاز الإداري

